



Gebr. Schmidt GmbH

Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedienen sich die Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner, und die Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Die Verarbeitung der dem Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner und der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird im Wesentlichen durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt.

Nach §4 BDSG ist die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (nachstehend: Datenverwendung) zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat.

Gemäß §28 BDSG ist die Datenverarbeitung insbesondere dann erlaubt, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwortelementen zu Werbeaktionen der Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner und der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden.

Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich die Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner und die Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten:

1. Datenerhebung und -speicherung beim Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner

Der Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neu- bzw. Gebrauchtfahrzeuges bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt, sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch den Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner zur Durchführung der unter den Punkten 5.3 bis 5.5 dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittenen Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert.

2. Datenspeicherung bei der Volkswagen AG, Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH,

Die Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG speichert Daten, die ihr von dem Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner im Rahmen von Kauf- und Serviceverträgen übermittelt werden.

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG gespeichert, die über den Internetaufruf der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG oder die zentrale Audi, Škoda, Volkswagen Kundenbetreuung Kontakt mit der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG aufnehmen. Die Datenspeicherung umfasst ebenfalls Daten, die im Rahmen von Marketingaktivitäten der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG erhoben worden sind.

3. Datenübermittlung zwischen dem Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner und der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG

Um einen aktuellen Datensatz bei dem Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner und bei der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG sicherzustellen und um gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

4. Datennutzung durch den Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner

Der jeweilige Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zwecke der Leistungserbringung sowie zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und auf Sie persönlich zugeschnittener Kundeninformationen nutzen (vgl. hierzu Ziffern 5.1 – 5.5 dieses Merkblattes).

5. Datennutzung durch die VOLKSWAGEN AG, AUDI AG, ŠKODA AUTO DEUTSCHLAND GMBH,

5.1 Leistungserbringung

Die Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG nutzt die durch den Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge).

5.2 Vertragsabwicklung

Die Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG nutzen die im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1 dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes die durch den Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner übermittelten oder von ihr selbst erhobenen Kundendaten (z.B. im Rahmen von Gewährleistung oder Garantie). Ferner kann die Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

5.3 Kundenbetreuung

Die Kundendaten werden darüber hinaus im Falle Ihrer Einwilligung von der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG genutzt, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Diese ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

- Ihnen steht die zentrale Kundenbetreuung der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG zur Verfügung. Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten, damit so eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihrer Anliegen erfolgt.
- Der optional markenabhängig angebotene Notdienst steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten kann in Notfällen wertvolle Zeit sparen und Ihnen somit eine unbürokratische und schnelle Hilfe verschaffen.

5.4 Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre von dem Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner übermittelten Kundendaten können **daher im Falle Ihrer Einwilligung** von der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

5.5 Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, **sofern Sie eingewilligt haben**, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber dem Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner und / oder der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

6. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

7. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (vgl. Nr. 1 Abs. 2, Nr. 3 und Nr. 5.3 – 5.5) bei Ihrem Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner jederzeit widerrufen.

8. Auskunftsrecht

Sie haben nach dem BDSG ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken des VW Partners, Audi Partners, VW Nutzfahrzeuge Partners, Škoda Partners, Opel Partners und der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG gespeicherten Daten.

Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung beim Audi Partner, Škoda Partner, VW Partner, VW Nutzfahrzeuge Partner und der Audi AG, Škoda Auto Deutschland GmbH, Volkswagen AG gespeicherter Daten wenden Sie sich bitte an

Audi AG, Kundenbetreuung, 85045 Ingolstadt

Škoda Auto Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, 64331 Weiterstadt.

Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, 38440 Wolfsburg